

INFORMAČNÍ POVINNOST

Správce Vámi poskytovaných osobních údajů je společnost Betterstyle International Sp. z o.o., sídlo 3-go Maja 8, budova C2, 05-800 Pruszków, Polsko a společnost Betterstyle Czech s.r.o., Jakubská 647/2, Staré Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČ: 018 86 193 (dále jen „Betterstyle Czech“). Chcete-li nás kontaktovat, pošlete nám e-mail na adresu: kontakt@betterstyle.cz.

Osobní údaje jsou zpracovávány na základě Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně údajů, dále jen „GDPR“) a jsou zpracovávány z následujících právních důvodů:

- Samostatně za účelem zpracování a realizace objednávek, včetně vyřízení případných reklamací, v souvislosti s plněním smlouvy o dodávce produktů mezi společností Betterstyle Czech a Vámi (v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).
- Za účelem splnění právních povinností Správce vyplývajících z právních ustanovení, zejména účetních a daňových povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR).
- Na základě Vámi dříve vyjádřeného souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR) za účelem marketingu produktů a služeb prováděných Správci.
- Na základě Vámi dříve vyjádřeného souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR) pro účely související s členstvím v Klubu BetterStyle.
- Oprávněného zájmu Správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) samostatně za účelem:
 - vymáhání pohledávek souvisejících s uzavřenou smlouvou, kde oprávněným zájmem Správce je možnost vymáhání nebo zajištění nároků;
 - průzkumu míry Vaší spokojenosti, včetně přijímání oznámení týkajících se produktů a služeb Betterstyle, kde oprávněným zájmem Správce je sledovat a pečovat o úroveň poskytovaných služeb;
 - marketingu vlastních produktů a služeb Správce, a to i pro analytické a profilovací účely, kde oprávněným zájmem Správce je přímý marketing vlastních produktů a služeb. Cílem profilování dat je připravit nabídku produktů Betterstyle, která zohledňují nákupní preference.

Informace o rozsahu zpracování

Poskytnutí osobních údajů uvedených v této žádosti o registraci v Klubu BetterStyle je dobrovolné. Neposkytnutí jednotlivých údajů však znemožní realizaci některých služeb nabízených společností Betterstyle Czech.

Shromažďujeme a zpracováváme následující údaje:

- příjmení, jméno, název společnosti a DIČ (pokud existuje), IČO, datum narození – nutné k registraci členství v Klubu Betterstyle. Neposkytnutí výše uvedených údajů ve formuláři povede k zamítnutí žádosti;
- korespondenční adresa – data nezbytná pro zasílání objednávek a vystavování faktur;
- e-mailová adresa, telefonní číslo, unikátní číslo člena Klubu, popř. jméno a příjmení zákonného zástupce (pro případ nezletilých osob) – nezbytné pro kontakt, včetně aktivace statusu Člena Klubu BetterStyle, a následně zasílání marketingových informací a průzkumy spokojenosti prostřednictvím těchto komunikačních kanálů. Neposkytnutí uvedených údajů bude bránit procesu aktivace vás jako Zástupce a doručení marketingových materiálů prostřednictvím e-mailu nebo telefonu;
- informace o bankovním účtu – nezbytné k získání finančních výhod.
- číslo pasu nebo průkazu totožnosti – pro případ, že se člen Klubu účastní zahraničních konferencí.

Období zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje budou uloženy po dobu nezbytnou k dosažení tohoto cíle:

Údaje shromážděné za účelem účasti v Klubu BetterStyle budou zpracovávány po dobu trvání Vašeho členství v souladu s Pravidly Klubu.

Osobní údaje budou zpracovávány rovněž po dobu umožňující posouzení reklamací a uchovávány až do vypršení všech nároků nebo vypršení archivační povinnosti vyplývající z právních předpisů, zejména z povinnosti uchovávat účetní doklady – nejméně 5 let od konce kalendářního roku, ve kterém byla vystavena poslední faktura.

Vaše údaje zpracované za účelem provádění průzkumů názorů zákazníků budou zpracovány v průběhu prováděného průzkumu, včetně analýzy jeho výsledků. Vaše osobní údaje zpracované k zodpovězení Vašich otázek budeme využívat po dobu nezbytnou k zodpovězení.

V případě zpracování osobních údajů na základě Vašeho výslovného souhlasu budou Vaše data uložena, dokud souhlas nebude odvolán. Správce přestane dřív zpracovávat data za účelem průzkumu míry Vaší spokojenosti, včetně přijímání oznámení týkajících se produktů a služeb BetterStyle, pokud vznesete námitku proti zpracování dat za tímto účelem.

Příjemci údajů

Vaše osobní údaje mohou být sděleny subjektům, které k tomu mají oprávnění v souladu s právními předpisy a také Zástupcům – Sponzorům v hierarchii skupiny BetterStyle. Příjemci osobních údajů na žádost Správce budou mimo jiné: subjekty poskytující kurýrní služby, poskytovatelé e-mailů a serverů, externí personální a účetní služby, společnosti poskytující telefonní a SMS služby, poskytovatelé IT služeb, s tím, že tyto subjekty zpracovávají údaje na základě smluv uzavřených se Správce a pouze v souladu s pokyny Správce.

Správce neplánuje předat vaše osobní údaje příjemcům mimo Evropský hospodářský prostor (EHP) nebo Evropské sdružení volného obchodu (ESVO) [s výjimkou Švýcarska], tj. do třetích zemí.

Vaše práva

Máte právo na:

- přístup k obsahu Vašich údajů, jejich opravu, výmaz nebo omezení jejich zpracování;
- kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost jejich dřívějšího zpracování;

- vznést námitku proti zpracování osobních údajů v případě, že právním základem pro zpracování osobních údajů je oprávněný zájem Správce;

- přenositelnost osobních údajů, tj. získat od Správce osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, v případě, že je zpracování založeno na smlouvě (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) nebo na souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR) a zpracování se provádí automatizovaně.

Za účelem uplatnění svých práv se obraťte přímo na Správce, na kterého je kontakt uveden výše.

Bezpečnost vašich údajů je pro nás prioritou. Máte-li podezření, že zpracováním Vašich osobních údajů je porušováno některé z ustanovení GDPR, máte právo podat stížnost proti Správci osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem na adrese: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, email: posta@uouu.cz.